

Будь умней телефонных
мошенников!

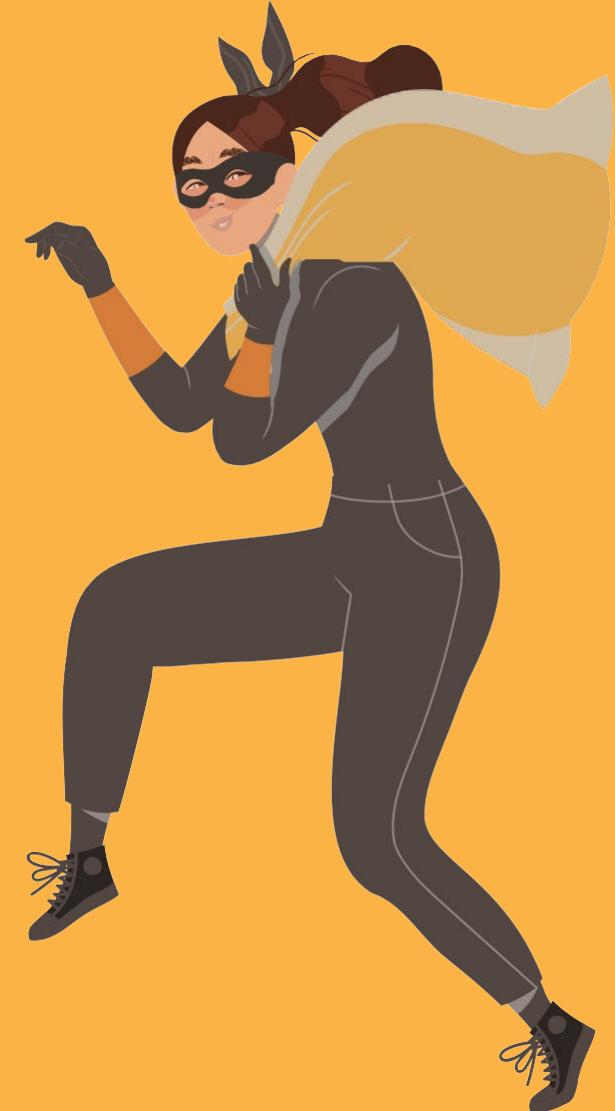
Клац
трубы

Без разговоров





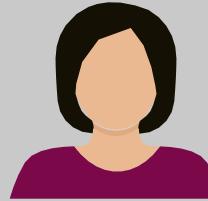
КИБЕРМОШЕННИЧЕСТВО: КОЛИЧЕСТВО ОПЕРАЦИЙ И УЩЕРБ



В 2023 году банки предотвратили 34,8 млн
мошеннических операций на 5,8 трлн рублей



ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ: РАСПРОСТРАНЕННЫЕ СХЕМЫ



«ЛЖЕСОТРУДНИК
ПЕНСИОННОГО ФОНДА
(социальной службы)»

«Вам положена социальная выплата
по приказу Президента РФ»

Негосударственный пенсионный фонд
«Незабудка» готов в качестве поддержки
пенсионеров перевести на ваш счет...»



«МЕДИЦИНСКИЙ
РАБОТНИК»

«Вы сдавали у нас анализы.
По их результатам вам требуется лечение»

«В нашей аптеке появилось дефицитное лекарство.
Вам положена скидка»



ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ: РАСПРОСТРАНЕННЫЕ СХЕМЫ



«ЛЖЕСОТРУДНИК
БАНКА»

«С вашей карты пытаются перевести деньги»
«Ваша карта (счет) заблокирована»
«По карте зафиксирована подозрительная операция»



«ДРУГ,
РОДСТВЕННИК»

«Ваш сын попал в аварию, ему срочно требуется дорогостоящее лекарство»
«Ваш сын только что в результате ДТП сбил человека. Я готов помочь избежать наказания»



ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ: РАСПРОСТРАНЕННЫЕ СХЕМЫ



«лжесотрудник
ЦЕНТРОБАНКА
(БАНКА РОССИИ)»

«По вашей карте зафиксирована сомнительная операция. Для сохранности денег вам нужно перевести их на «безопасный» («специальный») счет в Центробанке»



«ПРЕДСТАВИТЕЛЬ
ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ
ОРГАНОВ
(МВД, ФСБ, СК РФ)»

«Следователь Следственного комитета. Вы являетесь свидетелем по уголовному делу»
«Иванов В.В., капитан полиции. По вашему паспорту оформлен кредит и указана ваша карта. Нам необходимо уточнить ее реквизиты»



СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ – ЗЛО

Телефон — основной инструмент мошенников. Они обычно используют приемы и методы социальной инженерии

- 1 обман или злоупотребление доверием
- 2 психологическое давление
- 3 манипулирование



Под влиянием социальной инженерии жертва добровольно расстается с деньгами или раскрывает личные и финансовые данные, которые нужны злоумышленникам для хищения денег



ФОРМУЛА УСПЕХА ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ



эффект
неожиданности



яркие
эмоции



психологическое
давление, паника



актуальная
тема

Увы, мы готовы сделать **ВСЁ**,
что просят от нас мошенники



ЭМОЦИИ, КОТОРЫЕ ВЫЗЫВАЕТ ИНФОРМАЦИЯ ОТ ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

положительные

- радость
- надежда
- желание получить деньги



отрицательные

- страх
- паника
- чувство стыда

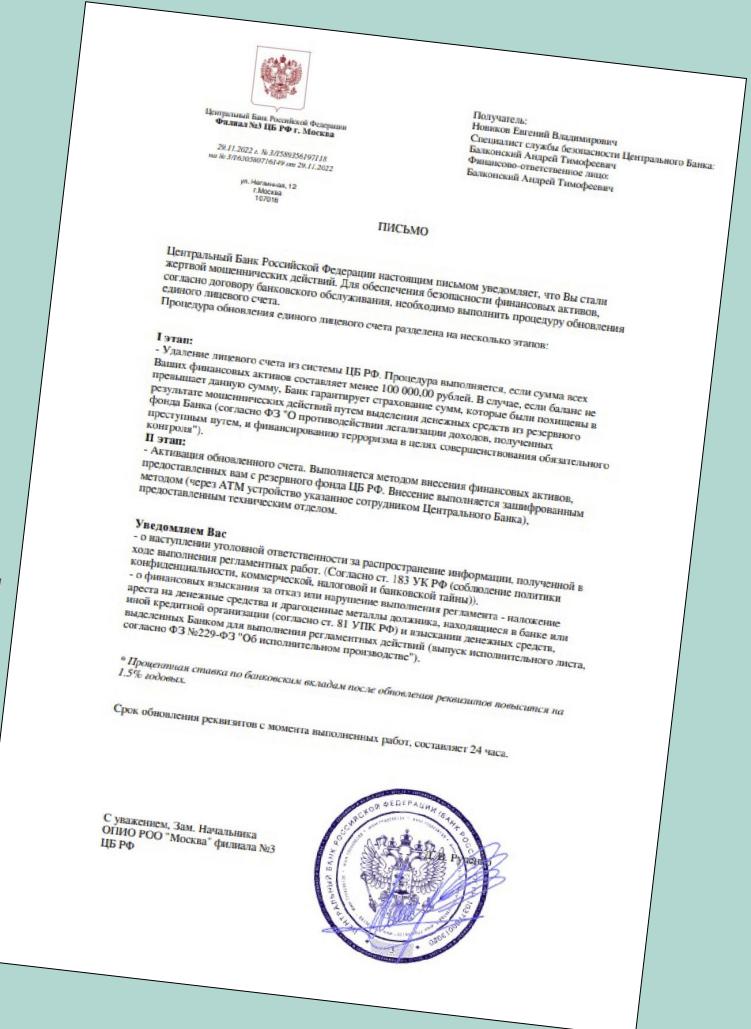
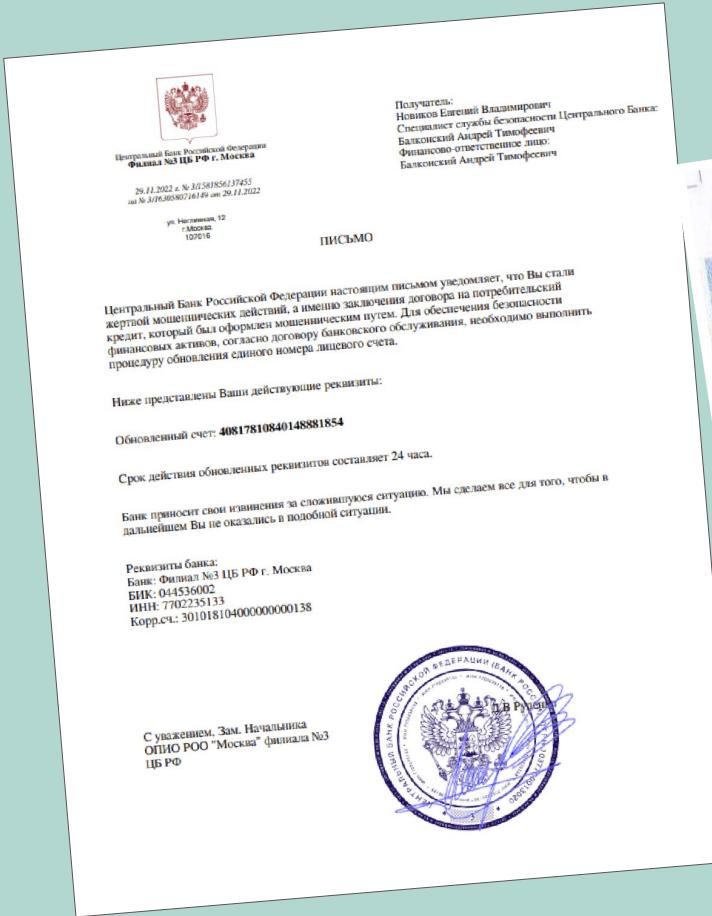
«Вы выиграли крупную сумму денег»
«Вам положены социальные выплаты»
«Пенсионный фонд рад сообщить вам о перерасчете вашей пенсии, вам положена выплата в размере...»

«С вашего счета списали все деньги»
«Ваш родственник попал в аварию и сбил человека»
«Вас беспокоит следователь Следственного комитета, вы участник уголовного дела»



Банк России

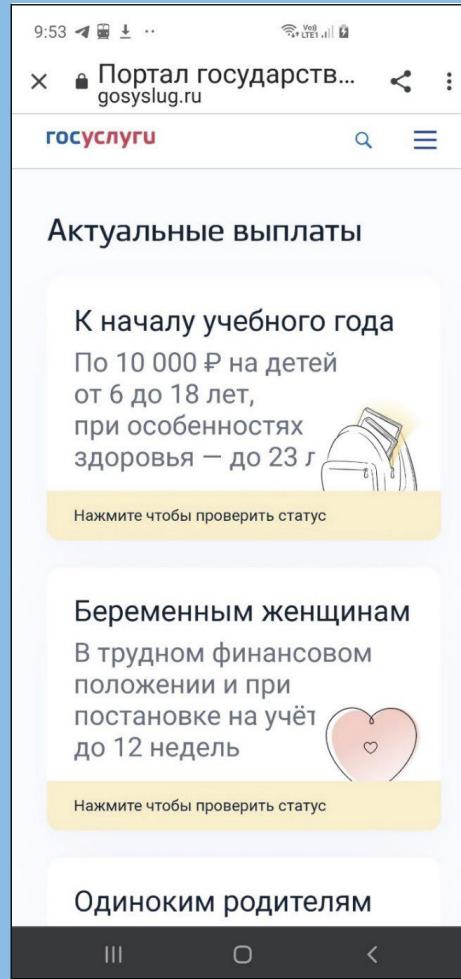
ЛЖЕСОТРУДНИКИ ЦЕНТРОБАНКА: ФАЛЬШИВЫЕ ДОКУМЕНТЫ



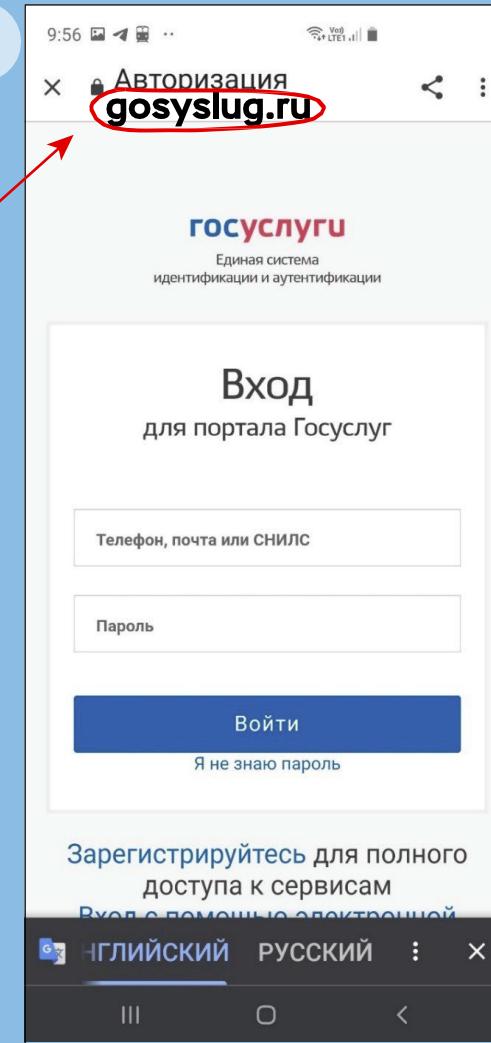


САЙТЫ, МАСКИРУЮЩИЕСЯ ПОД «ГОСУСЛУГИ»

1



2



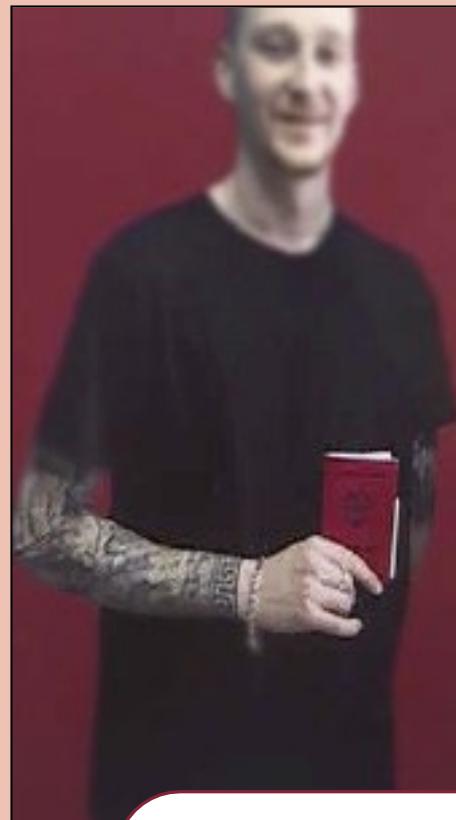
3





Банк России

НОВОСТНОЙ ФИШИНГ



Мы находим непризывные заболевания у 90% парней, скорее всего ты в их числе

При грамотном подходе можно найти заболевание почти у каждого юноши. Даже если ты считаешь себя полностью здоровым, при скрупулезном обследовании в клиниках Вологды у тебя можно найти болочки, освобождающие от армии. Благодаря нам клиенты вовремя обнаруживали у себя опасные диагнозы (например, киста головного мозга). Поэтому нельзя быть уверенным в своем здоровье на сто процентов.

ОФОРМИТЬ





ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ С КИБЕРМОШЕННИКАМИ

-  **Не сообщайте никому личную и финансовую информацию (данные карты)**
-  **Установите антивирусные программы на все свои гаджеты и регулярно обновляйте их**
-  **Не читайте сообщения и письма от неизвестных адресатов и не перезванивайте по неизвестным номерам**
-  **Не переходите по сомнительным ссылкам и не скачивайте неизвестные файлы или программы**
-  **Заведите отдельную банковскую карту для покупок в Интернете**



**Будьте бдительны:
не действуйте второпях и проверяйте информацию!**

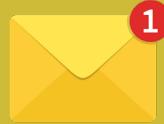
Расскажите эти правила поведения своим друзьям и знакомым!



ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ С КИБЕРМОШЕННИКАМИ



Самостоятельно звоните в свой банк по номеру телефона, указанному на обратной стороне карты или на официальном сайте банка



Установите двухфакторный способ аутентификации – например, логин и пароль + подтверждающий код из СМС



Официальные сайты финансовых организаций в поисковых системах (Яндекс, Mail.ru) помечены цветным кружком с галочкой



**Будьте бдительны:
не действуйте второпях и проверяйте информацию!**

Расскажите эти правила поведения своим друзьям и знакомым!



КАК ПРОТИВОСТОЯТЬ ТЕЛЕФОННЫМ МОШЕННИКАМ

- 1 Не отвечайте на звонки с незнакомых номеров**
- 2 Прервите разговор, если он касается финансовых вопросов**
- 3 Не торопитесь принимать решение**
- 4 Проверьте информацию в Интернете или обратитесь за помощью к близким родственникам**



- 5 Самостоятельно позвоните близкому человеку / в банк / в организацию**
- 6 Не перезванивайте по незнакомым номерам**

Возьмите паузу и спросите совета у родных и друзей!